

Anleitung zur Aktualisierung der Zugangsadressen in Profi Cash

Das genossenschaftliche Rechenzentrum schaltet ab dem 13.03.2024 bisher genutzte Zugangsadressen für die Kommunikation in Zahlungsverkehrsprogrammen ab. Daher müssen in Profi Cash diese durch neue Zugangsadressen einmal pro Anwender und pro genutztem Zugang angepasst werden.

Bitte klicken Sie dazu auf den Reiter ‚Einstellungen‘ – Icon ‚HBCI-Verwaltung‘



Wählen Sie nun den Zugang aus, den Sie für die Volksbank nutzen (HBCI-Kürzel)

Beispielhaft hier „DOVOBA PIN TAN“:



Klicken Sie nun auf den Button „Benutzerdaten aktualisieren“. Im Regelfall setzt Profi Cash dadurch die aktuelle Zugangsadresse ein.

- Für das Sicherheitsmedium **PIN / TAN (VR-Netkey)** lautet die aktuelle Adresse **<https://fints1.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>**
- Für die Sicherheitsmedien **HBCI-Benutzererkennung und Chipkarte** lautet die aktuelle Adresse **fints1.atruvia.de**

Sofern nach dem Aktualisieren der Benutzerdaten die Zeile „Zugangs-Adresse“ noch die alten Werte aufweist, so nehmen Sie bitte den Eintrag der aktuellen Adresse manuell vor und klicken danach auf „Speichern“.

Zugangsadresse

Die Änderung ist nun abgeschlossen; schließen Sie das Fenster der HBCI-Verwaltung.

Nutzen Sie weitere Zugänge bei anderen Volksbanken/Raiffeisenbanken? Dann wiederholen Sie die oben beschriebenen Schritte und beachten eventuell abweichende Zugangsadressen.

Bei Problemen hilft Ihnen gerne unsere Profi cash-Hotline unter der Rufnummer 0721 47666 4149 – Auswahl 2.